

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedawca udziela gwarancji na ogniwa litowo-jonowe i ogniwa NimH na zasadach określonych poniżej.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
3. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem zapłaty za Produkt należnej Sprzedawcy.
4. Gwarancja obejmuje całe pakiety ogniw.
5. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży i wynosi 1 rok bez limitu kilometrów bądź 3 lata w oparciu o poniższe zasady:
  - a) Klient który dokonał zakupu pakietu ogniw a montaż baterii został wykonany przez Sprzedawcę otrzymuje 3 letnią gwarancję bez limitu kilometrów pod warunkiem corocznych serwisów baterii. Pod koniec pierwszego i drugiego roku Sprzedawca przeprowadzać będzie serwis we wszystkich wojewódzkich miastach w Polsce. Sprzedawca poinformuje klienta o terminie przeprowadzanych serwisów drogą telefoniczną lub mailową. Klient będzie zobowiązany we własnym zakresie dojechać do wskazanego miasta wojewódzkiego przez Sprzedawcę lub za dopłatą Sprzedawca może dojechać do Klienta w celu przeprowadzenia serwisu baterii.
  - b) Klient który dokonał zakupu pakietu ogniw a montaż baterii został wykonany przez firmę zewnętrzną otrzymuje 3 letnią gwarancję bez limitu kilometrów pod warunkiem: wykonania testu baterii w autoryzowanym serwisie Toyoty lub Lexusa (koszt to 225 zł brutto w przypadku autoryzowanego serwisu Toyoty oraz około 300 zł brutto w przypadku autoryzowanego serwisu Lexusa) i przesłaniu certyfikatu testu baterii (Certyfikat ASO) na adres mailowy Sprzedawcy [gwarancja@help-hybrid.pl](mailto:gwarancja@help-hybrid.pl) do 30 dni od momentu zakupu pakietu ogniw. Ponadto Klient zobowiązany jest do wykonywania corocznych serwisów baterii. Pod koniec pierwszego i drugiego roku Sprzedawca przeprowadzać będzie serwis we wszystkich wojewódzkich miastach w Polsce. Sprzedawca poinformuje klienta o terminie przeprowadzanych serwisów drogą telefoniczną lub mailową. Klient będzie zobowiązany we własnym zakresie dojechać do wskazanego przez Sprzedawcę miasta wojewódzkiego lub za dopłatą Sprzedawca może dojechać do Klienta w celu przeprowadzenia serwisu baterii.
  - c) Sprzedawca po przeprowadzonym serwisie baterii pod koniec pierwszego i drugiego roku podbije kartę gwarancyjną wydaną klientowi podczas zakupu pakietu ogniw
  - d) Koszt przeprowadzenia serwisu baterii to 350 zł netto
  - e) Koszt demontażu używanej baterii klienta i montażu pakietu ogniw w samochodzie klienta wynosi od 500 zł netto do 1500 zł w zależności od marki i modelu samochodu
  - f) W przypadku sprzedaży/zakupu samochodu gwarancja przechodzi na nowego właściciela o ile nowy właściciel zaznajomi się z regulaminem, kartą gwarancyjną zaakceptuje powyższe dokumenty i poinformuje Sprzedawcę drogą mailową na adres: [gwarancja@help-hybrid.pl](mailto:gwarancja@help-hybrid.pl) o zakupie samochodu z pakietem ogniw objętych gwarancją przez Sprzedawcę.
  - g) Wszelkie odstępstwa od powyższych zasad skutkować będą utratą gwarancji
6. Gwarancja obejmuje ogniwa o określonych numerach seryjnych  
.....
7. W przypadku skorzystania przez Klienta z gwarancji Sprzedawca w celu weryfikacji wady przeprowadza następujące czynności sprawdzające parametry technicznego reklamowanego Produktu:
  - 1) Czy występują uszkodzenia mechaniczne na obudowie

- 2) Czy gwinty (elektrody) nie są uszkodzone
- 3) Czy obudowa nie była rozkręcana
- 4) Napięcie na poszczególnych elementach i wewnętrzna rezystencja
- 5) Test pojemności
8. Ogniwa litowo-jonowe podlegają wymianie gdy różnica podczas testu pojemności między poszczególnymi ogniwami wynosi w napięciu 0,7 V (podczas rozładowywania ogniw)
9. Ogniwa NiMH podlegają wymianie gdy różnica podczas testu pojemności między poszczególnymi ogniwami wynosi w napięciu 1 V lub więcej (podczas rozładowywania ogniw)
10. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w Regulaminie adresy Sprzedawcy. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w § Regulaminu.
11. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego w terminie 21 dni roboczych a jeżeli Klientem jest Konsument - nie później niż w terminie 14 dni roboczych.
12. Na czas wymagany do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Sprzedawca nie zapewnia bezpłatnego dostarczenia ogniw/baterii zastępczych.
13. Gwarancja nie obejmuje:
  - 1) Uszkodzeń ogniw powstałych w wyniku transportu
  - 2) Uszkodzeń mechanicznych oraz termicznych
  - 3) Wtórnych uszkodzeń, wynikających z użytkowania Produktu mimo dostrzeżenia pierwotnej wady
14. Sprzedawca nie będzie odpowiadać za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności, utratę danych ani za jakiegokolwiek inne bezpośrednie lub pośrednie szkody i związane z nimi koszty, wynikające z funkcjonowania i uszkodzenia ogniw/baterii.
15. W przypadku uwzględnienia zgłoszenia Sprzedawca wymieniony Produkt dostarcza Klientowi na swój koszt.
16. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszenie było bezpodstawne w całości lub w części, Sprzedawca powiadomi o tym Klienta i zaproponuje odpłatną wymianę ogniw. Zgoda Klienta na odpłatną wymianę powinna być przesłana na adres e-mail Sprzedawcy niezwłocznie. Brak otrzymania zgody w terminie 2 dni roboczych skutkować będzie odesłaniem produktu na koszt Klienta.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami obowiązują przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory, które nie zostaną rozstrzygnięte w drodze polubownych negocjacji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

#### **PIERWSZY SERWIS BATERII HYBRYDOWEJ**

DATA, PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY .....

#### **DRUGI SERWIS BATERII HYBRYDOWEJ**

DATA, PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY.....