

## Regulamin sklepu internetowego

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy Help Hybryd dostępny pod adresem internetowym, prowadzony jest przez Help Hybryd sp. z oo. z siedzibą w Białymstoku wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001223882, o kapitale zakładowym 5000 zł, NIP: 5423511147, REGON: 544001076

2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu i znajduje się pod adresem www.

3. Klient korzystając ze sklepu potwierdza, że zapoznał się z regulaminem.

### § 2

#### Definicje

1. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca** – Help Hybrid Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Świętego Rocha 13/15 lokal 113, kod pocztowy 15-879 Białystok, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001223882, o kapitale zakładowym 5000 zł, NIP:5423511147, REGON: 544001076
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
4. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
5. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym: [www.help-hybrid.pl](http://www.help-hybrid.pl)
6. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
7. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.
8. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
9. **Produkt** - dostępna w Sklepie pakiet ogniw litowo-jonowa bądź pakiet ogniw NiMH będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
10. **Pakiet ogniw** – ilość ogniw konieczna do danego typu samochodu,

11. **Bateria** – bateria hybrydowa
12. **Certyfikat ASO** – dokument wydany przez ASO potwierdzający sprawność baterii
13. **ogniwo litowo-jonowe** – ogniwo, w którym jedna z elektrod jest wykonana z porowatego węgla, a druga z tlenków metali, zaś rolę elektrolitu stanowi ciecz zawierająca sole litowe rozpuszczone w mieszaninie organicznych rozpuszczalników lub ciało stałe, jest to zamiennik ogniwa NiMH, który może wpłynąć na zmianę konstrukcyjną w samochodzie, za co Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności
14. **ogniwo NiMH** – ogniwa niklowo-metalowo-wodorkowe, ogniwo w którym katodę stanowi płytką niklową, a anodę stop metali, z którym reaguje wydzielający się podczas ładowania wodór, tworząc wodorek metalu.
15. **Regeneracja** – regeneracja ogniwa polegająca na przeprowadzeniu testu pojemności, czyszczeniu elektrod, ustaleniu które z ogniw wymagają wymiany, wymiana ogniw w baterii, wyrównanie napięcia i podwyższenie pojemności ogniw, o ile będzie to możliwe
16. **Usługa** – usługa świadczona przez Sprzedawcę polegająca na regeneracji ogniw
17. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech Produktu - umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło. Nowe ogniwa są sprzedawane w pakietach,

### § 3

#### Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: ul. Świętego Rocha 13/15 lokal 113, 15-879 Białystok
2. Adres e-mail Sprzedawcy: [biuro@help-hybrid.pl](mailto:biuro@help-hybrid.pl), [gwarancja@help-hybrid.pl](mailto:gwarancja@help-hybrid.pl)
3. Numer telefonu Sprzedawcy: 570370340
4. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
5. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach 8.00-18.00

### § 4

#### Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową
- b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- c. włączona obsługa plików cookies,,

### § 5

#### Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest przez

podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.

3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia.

## **§ 6**

### **Zasady składania Zamówienia**

1. Zakup Produktu w Sklepie odbywa się bez rejestracji.
2. W celu zakupu Produktu należy:
  - a) wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka” (lub równoznaczny);
  - b) wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu, wybrać rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia Produktu), wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia, oraz zaakceptować niniejszy regulamin.
  - c) kliknąć przycisk “Zamawiam i płacę” oraz potwierdzić zamówienie,
  - d) wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie, z zastrzeżeniem § 8 pkt 3.
3. Po wykonaniu kroków z punktu 2 a)-c) powyżej dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży.
4. W celu zakupu usługi (regeneracji) konieczny jest kontakt Klienta ze Sprzedawcą i ustalenie indywidualnych warunków wykonania usługi.

## **§ 7**

### **Oferowane metody dostawy oraz płatności**

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
  - a. Przesyłka kurierska, przesyłka kurierska pobraniowa,
  - b. Odbiór osobisty dostępny pod adresem: Św. Rocha 13/15 lok. 113, 15-879 Białystok
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
  - a. Płatność przy odbiorze – gotówką lub kartą płatniczą
  - b. Płatność przelewem na konto Sprzedawcy
  - c. Płatności elektroniczne

## § 8

### Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 6 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca przyjmuje Zamówienie do realizacji.
3. W przypadku wyboru przez Klienta:
  - a. płatności przelewem, płatności elektronicznych, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 12 godzin od momentu złożenia Zamówienia - w przeciwnym razie Zamówienie zostanie anulowane.
  - b. płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki, Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.
4. płatności gotówką przy odbiorze osobistym przesyłki, Klient obowiązany jest dokonać płatności przy odbiorze przesyłki
5. Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż odbiór osobisty, Produkt zostanie wysłany przez Sprzedawcę w terminie do 3 dni roboczych od zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy, w sposób wybrany przez Klienta podczas składania Zamówienia.
6. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.
7. Odbiór osobisty Produktu przez Klienta jest bezpłatny.
8. Przed wysłaniem Produktu do Klienta, jak i przed odbiorem Produktu przez Klienta, Sprzedawca wykona test pojemności ogniwo za pomocą urządzenia MS800 oraz sprawdzi i zapisze napięcie na poszczególnych ogniwach. Raport z testu oraz zdjęcie z zarejestrowanym napięciem oraz obrazujące stan poszczególnych ogniwo Sprzedawca przekaże Klientowi wraz z Produktem (kopia raportu i zdjęcia zostaje u Sprzedawcy). Sprzedawca spíše również numery ogniwo zakupionych przez Klienta.

## § 9

### Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Odstąpienie dotyczy produktu, który nie był używany przez Klienta. Weryfikację czy Produkt był używany przeprowadza się poprzez sprawdzenie napięcia na ogniwach w odniesieniu do stanu pierwotnego zapisanego na zdjęciach, o których mowa w § 8 ust. 8 Regulaminu. Dopuszczalna różnica napięć to -5%. Wyższa różnica oznacza, że bateria była używana i w takiej sytuacji prawo odstąpienia nie przysługuje i Produkt odsyłany jest Klientowi na jego koszt.
3. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
4. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.

5. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy - dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w § 3.
6. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
7. Skutki odstąpienia od Umowy:
  - a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
  - b. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
  - c. Sprzedawca dokona zwrotu płatności po zweryfikowaniu Produktu zgodnie z pkt 2 powyżej.
  - d. Konsument powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
  - e. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu
9. W przypadku gdy ze względu na charakter Produktu nie może on zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, informacja o tym, a także o kosztach zwrotu Produktu, będzie się znajdować w opisie Produktu w Sklepie.
10. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przez rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.

## **§ 10**

### **Odpowiedzialność Sprzedawcy**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zapłonu baterii litowo-jonowej, jeśli do zapłonu doszło z winy Klienta, przegrzania baterii, nadmiernego rozładowania bądź niewłaściwej eksploatacji, złego stanu samochodu, niewłaściwym działaniem elektroniki w samochodzie, – Klient ma obowiązek wykazać, że do zapłonu doszło z innych przyczyn niż wymienione powyżej
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nieprawidłowego montażu ogniw/baterii.

## § 11

### Reklamacja i gwarancja

1. Sprzedawca udziela gwarancji na 1 rok lub 3 lata bez limitu kilometrów w oparciu o poniższe zasady:
  - a) Klient który dokonał zakupu pakietu ogniw a montaż baterii został wykonany przez Sprzedawcę otrzymuje 3 letnią gwarancję bez limitu kilometrów pod warunkiem co rocznych serwisów baterii. Pod koniec pierwszego i drugiego roku Sprzedawca przeprowadzać będzie serwis we wszystkich wojewódzkich miastach w Polsce. Sprzedawca poinformuje klienta o terminie przeprowadzanych serwisów drogą telefoniczną lub mailową. Klient będzie zobowiązany we własnym zakresie dojechać do wskazanego miasta wojewódzkiego przez Sprzedawcę lub za dopłatą Sprzedawca może dojechać do Klienta w celu przeprowadzenia serwisu baterii.
  - b) Klient który dokonał zakupu pakietu ogniw a montaż baterii został wykonany przez firmę zewnętrzną otrzymuje 3 letnią gwarancję bez limitu kilometrów pod warunkiem: wykonania testu baterii w autoryzowanym serwisie Toyoty lub Lexusa (koszt to 225 zł brutto w przypadku autoryzowanego serwisu Toyoty oraz około 300 zł brutto w przypadku autoryzowanego serwisu Lexusa) i przesłaniu certyfikatu testu baterii (Certyfikat ASO) na adres mailowy Sprzedawcy gwarancja@help-hybrid.pl do 30 dni od momentu zakupu pakietu ogniw. Ponadto Klient zobowiązany jest do wykonywania corocznych serwisów baterii. Pod koniec pierwszego i drugiego roku Sprzedawca przeprowadzać będzie serwis we wszystkich wojewódzkich miastach w Polsce. Sprzedawca poinformuje klienta o terminie przeprowadzanych serwisów drogą telefoniczną lub mailową. Klient będzie zobowiązany we własnym zakresie dojechać do wskazanego przez Sprzedawcę miasta wojewódzkiego lub za dopłatą Sprzedawca może dojechać do Klienta w celu przeprowadzenia serwisu baterii.
  - c) Sprzedawca po przeprowadzonym serwisie układu chłodzenia pod koniec pierwszego i drugiego roku podbije kartę gwarancyjną wydaną klientowi podczas zakupu pakietu ogniw
  - d) Koszt przeprowadzenia serwisu baterii to 350 zł netto
  - e) Koszt demontażu używanej baterii klienta i montażu pakietu ogniw w samochodzie klienta wynosi od 500 zł netto do 1500 zł w zależności od marki i modelu samochodu
  - f) Koszt przeprowadzenia diagnozy baterii to 500 zł netto
  - g) W przypadku sprzedaży/zakupu samochodu gwarancja przechodzi na nowego właściciela o ile nowy właściciel zaznajomi się z regulaminem, kartą gwarancyjną zaakceptuje powyższe dokumenty i poinformuje Sprzedawcę drogą mailową na adres: gwarancja@help-hybrid.pl o zakupie samochodu z pakietem ogniw objętych gwarancją przez Sprzedawcę.
  - h) Wszelkie odstępstwa od powyższych zasad skutkować będą utratą gwarancji
2. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
3. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.

4. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, numery seryjne ogniw oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.
5. W przypadku dostrzeżenia wady fizycznej odebranego Produktu, Klient jest zobowiązany powiadomić o powyższym Sprzedawcę w ciągu 3 dni roboczych od daty odbioru towaru. W przypadku wady fizycznej ukrytej powyższy termin liczy się od dnia wykrycia przez Klienta wady ukrytej.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego w terminie 21 dni kalendarzowych a jeżeli Klientem jest Konsument - nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych.
7. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysłać na adres podany w § 3 niniejszego Regulaminu.
8. Sprzedawca na żądanie Klienta dokona sprawdzenia baterii u Klienta, w tym ustali czy właściwie został wykonany montaż ogniw/baterii. Jeżeli w wyniku podjętych czynności okaże się, że wada Produktu powstała z winy Klienta, Klient ponosi koszty czynności sprawdzających w wysokości 1500 zł (w przypadku dojazdu do Klienta do 400 km) lub 2000 zł ( w przypadku konieczności dojazdu powyżej 400 km). Żądanie takie należy skierować na adres e-mail Sprzedawcy.
9. Warunki gwarancji określa odrębny dokument, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i który dołączany jest do Produktu.

## **§ 12**

### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
  - b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
  - c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

## **§ 13**

### **Dane osobowe w Sklepie internetowym**

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.

2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
  - a. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
  - b. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

## **§ 14**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Wszelkie spory między Stronami, które nie zostaną rozstrzygnięte w drodze polubownych negocjacji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.